

ELIMINACIÓN DE DATOS DE USUARIO

Sandigowebs S.A.S.

Última actualización: 2025-12-23

Razón social: Sandigowebs S.A.S.

NIT: 901.549.329

Correo de contacto: proteccion.datos@sandigowebs.com

Sitio web: <https://sandigowebs.com>

País: Colombia

Sandigowebs S.A.S. habilita este canal para que los titulares soliciten la **eliminación/supresión** de sus datos personales cuando sea procedente conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

1. Cómo solicitar la eliminación

Envía un correo a: **proteccion.datos@sandigowebs.com**

Asunto: **“Eliminación de datos personales”**

Incluye:

- Nombre completo
- Tipo y número de documento (si aplica)
- Correo y/o número de teléfono asociado al servicio
- Descripción clara de la solicitud
- Si actúas como representante, adjunta el soporte correspondiente

2. Verificación de identidad

Para proteger tu información, Sandigowebs puede solicitar verificación adicional antes de ejecutar la eliminación.

3. Qué datos se eliminan

Cuando proceda, se eliminarán o anonimizarán los datos personales asociados a tu uso del servicio (por ejemplo, datos de contacto y registros no obligatorios), **salvo** información que deba conservarse por:

- obligaciones legales,
- seguridad y prevención de fraude,
- auditoría técnica razonable,
- requerimientos de autoridad competente.

4. Plazos



Las solicitudes se tramitan dentro de los plazos legales. Si se requiere información adicional, te lo notificaremos.

5. Confirmación

Una vez completado el proceso, Sandigowebs enviará confirmación al correo desde el cual se realizó la solicitud o al canal validado.