

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sandigowebs S.A.S.

Última actualización: 2025-12-23

1. Responsable del tratamiento

Razón social: Sandigowebs S.A.S.

NIT: 901.549.329

Correo de contacto: proteccion.datos@sandigowebs.com

Sitio web: <https://sandigowebs.com>

País: Colombia

Sandigowebs S.A.S. (en adelante, “**Sandigowebs**”) es responsable del tratamiento de datos personales conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas aplicables en Colombia.

2. Alcance

Esta política aplica al tratamiento de datos personales recolectados a través de nuestros **sitios web, aplicaciones y portales**, así como integraciones con terceros necesarios para operación y seguridad del servicio, incluyendo **Meta Platforms, Inc. y WhatsApp (WhatsApp Cloud API)** cuando se usa autenticación o notificaciones por WhatsApp.

3. Datos personales que podemos tratar

Dependiendo del servicio, Sandigowebs puede tratar:

- **Identificación y contacto:** nombres y apellidos, tipo y número de documento (si aplica), correo electrónico, número de teléfono.
- **Autenticación y seguridad:** códigos OTP (un solo uso), tokens temporales, registros de inicio de sesión, eventos de seguridad y auditoría.
- **Datos técnicos:** dirección IP, user-agent, fecha/hora, identificadores técnicos necesarios para prevención de fraude y control de acceso.
- **Comunicaciones:** estado de entrega/resultado de envío de mensajes (por ejemplo, confirmación de envío/entrega cuando aplique).

Sandigowebs **no solicita datos sensibles** (salud, biometría, etc.) para los fines aquí descritos.

4. Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales para:

1. **Autenticación y control de acceso:** envío y validación de OTP por correo y/o WhatsApp; generación y validación de tokens de acceso temporales.



2. **Seguridad y prevención de fraude:** detección de accesos anómalos, trazabilidad, protección de cuentas, y auditoría.
3. **Prestación del servicio:** habilitar funcionalidades del portal o aplicación, soporte y atención de solicitudes.
4. **Comunicaciones operativas:** notificaciones relacionadas con la seguridad o el uso del servicio.
5. **Cumplimiento legal:** atender requerimientos de autoridades y obligaciones normativas.

5. Base legal del tratamiento

El tratamiento se soporta en:

- **Autorización del titular** al usar el servicio y aceptar esta política, cuando aplique.
- **Ejecución de una relación contractual o precontractual** (si el servicio se presta a usuarios autorizados por un cliente).
- **Cumplimiento de obligaciones legales.**
- **Interés legítimo** en asegurar la plataforma y prevenir fraude, sin vulnerar derechos del titular.

6. Encargados, terceros e integraciones (Meta/WhatsApp)

Sandigoweb's podrá utilizar proveedores (Encargados) como:

- **Servicios de mensajería y correo** para entrega de OTP y notificaciones.
- **Meta / WhatsApp Cloud API** para el envío de mensajes y estados asociados (por ejemplo, envío de plantillas aprobadas, confirmaciones de entrega, etc.).
- **Infraestructura/hosting** y servicios de seguridad.

Estos terceros tratan datos bajo sus propias políticas y/o bajo instrucciones contractuales cuando corresponda.

Transferencia internacional: algunos proveedores pueden operar fuera de Colombia.

Sandigoweb's procura medidas razonables de protección (controles contractuales, seguridad y minimización de datos).

7. Seguridad de la información (enfoque TI)

Aplicamos medidas razonables, incluyendo:

- cifrado en tránsito (**HTTPS/TLS**),
- controles de acceso por roles,
- validaciones de autenticación (OTP / tokens con expiración),
- registros de auditoría,



- endurecimiento de servidores, backups y monitoreo,
- minimización de datos y retención limitada.

Ningún sistema es infalible; sin embargo, Sandigowebs implementa controles para reducir riesgos.

8. Conservación de datos

Conservamos los datos solo el tiempo necesario para las finalidades descritas:

- **OTP/tokens:** se almacenan por tiempo **limitado** y se invalidan/eliminan según reglas de seguridad (expiración y/o uso único).
- **Log de seguridad:** pueden conservarse por un periodo razonable para auditoría y prevención de fraude (por ejemplo, hasta **[12] meses**), salvo obligación legal mayor.

9. Derechos del titular

El titular puede: conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización, revocar autorización y solicitar supresión cuando proceda, y presentar quejas ante la **SIC**.

10. Canales para ejercer derechos

Correo: proteccion.datos@sandigowebs.com

Asunto sugerido: **"Datos personales – Solicitud Titular"**

11. Eliminación de datos

Las instrucciones de eliminación están disponibles en:

<https://sandigowebs.com/eliminacion-datos.pdf>

12. Cambios a esta política

Sandigowebs puede actualizar esta política. La versión vigente estará publicada en el sitio web con su fecha de actualización.