

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

**Sandigowebs S.A.S.**

**Última actualización:** 2025-12-23

**Razón social:** Sandigowebs S.A.S.

**NIT:** 901.549.329

**Correo de contacto:** proteccion.datos@sandigowebs.com

**Sitio web:** <https://sandigowebs.com>

**País:** Colombia

### 1. Aceptación

Al acceder y usar los sitios, portales o aplicaciones operadas por Sandigowebs S.A.S. ("Sandigowebs"), el usuario acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el servicio.

### 2. Descripción del servicio

Sandigowebs presta servicios tecnológicos que pueden incluir:

- autenticación por **OTP** (correo y/o WhatsApp),
- acceso a portales,
- notificaciones operativas y de seguridad,
- trazabilidad y control de acceso.

### 3. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- usar el servicio únicamente para fines legítimos,
- no compartir códigos OTP ni enlaces de autenticación,
- no suplantar a terceros ni intentar acceder sin autorización,
- no realizar ingeniería inversa ni pruebas de intrusión,
- cumplir normas aplicables.

### 4. Autenticación y mensajería (correo/WhatsApp)

Para seguridad, Sandigowebs puede enviar OTP o notificaciones mediante:

- correo electrónico,
- **WhatsApp Cloud API (Meta)**, usando plantillas aprobadas o mensajes permitidos según políticas de Meta.

El usuario reconoce que la entrega puede depender de terceros (operadores, redes, Meta/WhatsApp) y que los OTP tienen **vigencia limitada**.



## **5. Disponibilidad y mantenimiento**

Sandigowebs busca continuidad del servicio, pero no garantiza operación ininterrumpida. Puede haber mantenimientos o fallas externas.

## **6. Propiedad intelectual**

La plataforma, código, marca, diseño y contenidos son propiedad de Sandigowebs o usados bajo licencia. Está prohibido su uso no autorizado.

## **7. Terceros**

El servicio puede integrar proveedores de infraestructura, mensajería y plataformas como Meta/WhatsApp. Sandigowebs no controla la disponibilidad de terceros.

## **8. Limitación de responsabilidad**

En el máximo permitido por ley, Sandigowebs no responde por daños indirectos derivados de:

- indisponibilidad de terceros,
- uso indebido de credenciales por el usuario,
- fallas externas a su control razonable.

## **9. Suspensión del acceso**

Sandigowebs podrá suspender accesos ante señales de fraude, abuso, vulneración, incumplimiento de términos o requerimiento legal.

## **10. Protección de datos**

El tratamiento de datos se rige por la Política de Privacidad:  
[https:// sandigowebs.com/politica-privacidad.PDF](https://sandigowebs.com/politica-privacidad.PDF)

## **11. Ley aplicable**

Estos términos se rigen por las leyes de Colombia.

## **12. Contacto**

[proteccion.datos@sandigowebs.com](mailto:proteccion.datos@sandigowebs.com)

---

